❗ Проблема с отправкой почты в The Bat!

Некоторые пользователи почтового клиента The Bat! могут столкнуться с ситуацией, когда отправка писем не выполняется. При этом при отключении функции «глубокий сетевой мониторинг» в антивирусе или добавлении почтового сервера в исключения — проблема исчезает.

Антивирус PRO32 Ultimate Security и PRO32 Total Security использует механизм глубокого анализа сетевого трафика.

Это означает, что программа:

- перехватывает сетевые соединения
- проверяет передаваемые данные
- в том числе анализирует защищённый (SSL/TLS) трафик

При отправке почты клиент устанавливает защищённое соединение с почтовым сервером (SMTP). В процессе проверки антивирус может вмешиваться в это соединение, что иногда приводит к:

- разрыву соединения
- ошибкам аутентификации
- невозможности отправки письма

При:

- отключении глубокого сетевого мониторинга
  или
- добавлении почтового сервера в исключения

антивирус перестаёт вмешиваться в соединение, и почтовый клиент работает корректно.

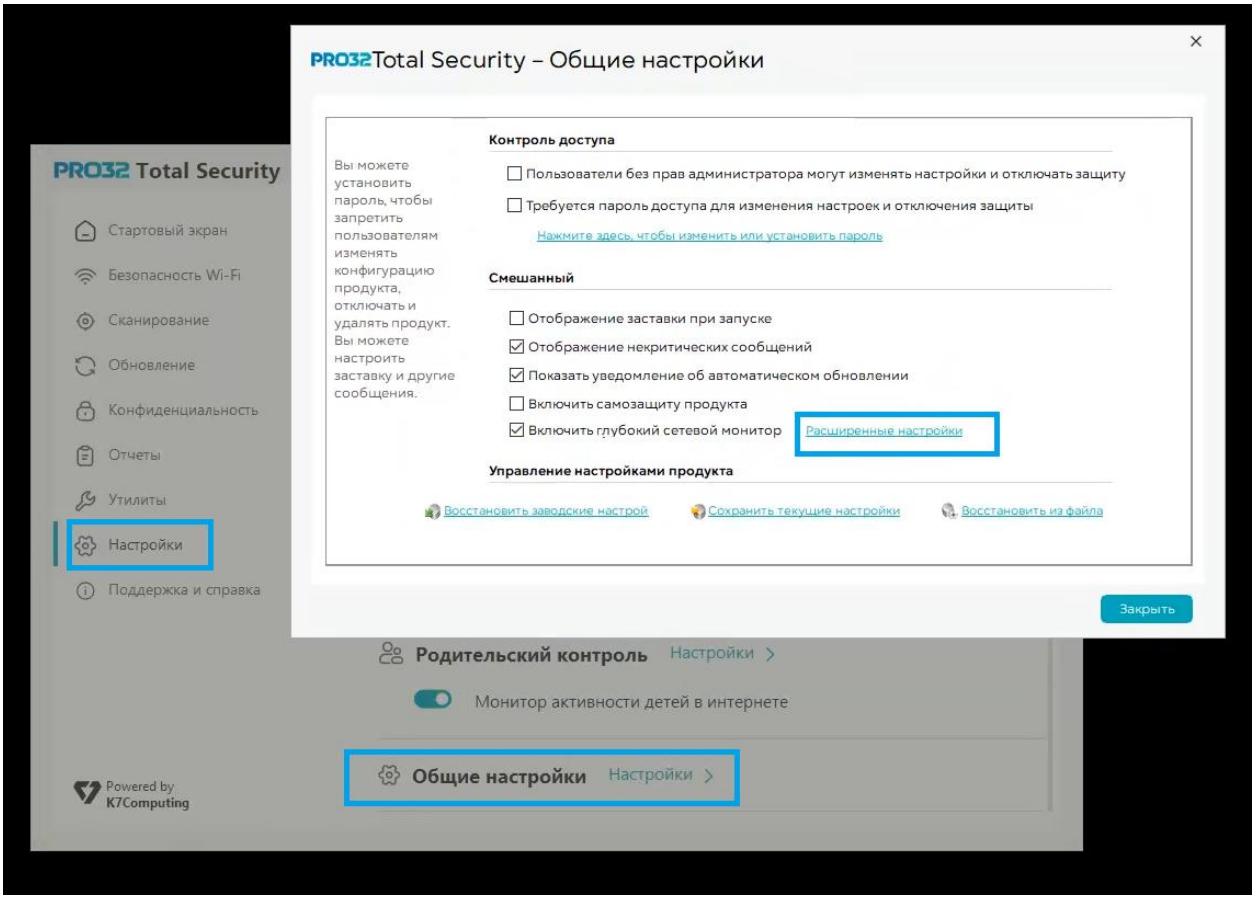
Рекомендуемое решение

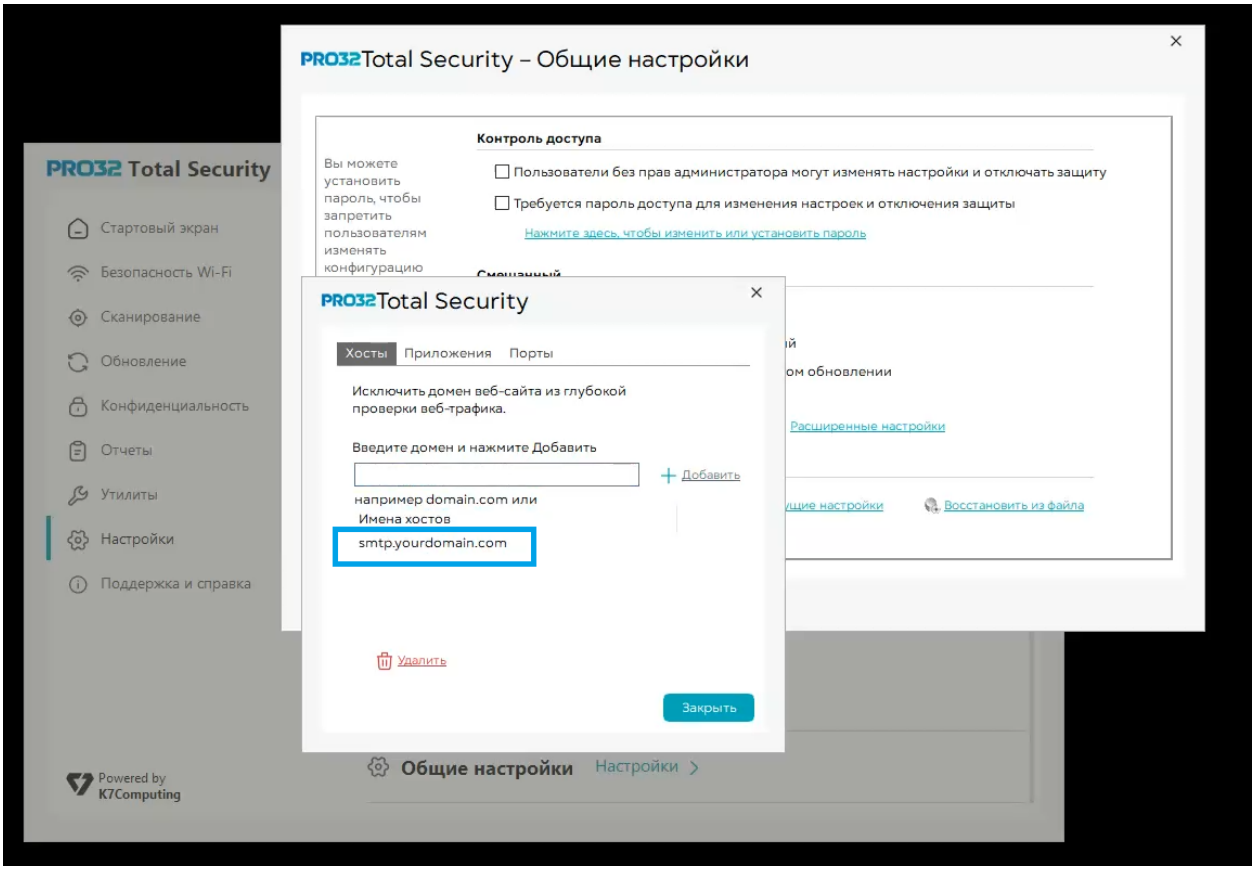
Чтобы сохранить защиту системы и при этом обеспечить корректную работу почты, рекомендуется добавить почтовый сервер в исключения.

Инструкция:

1. Откройте антивирус
2. Перейдите в раздел:
   Настройка → Общие настройки → Расширенные параметры

3. Откройте вкладку **«Хосты»**
4. Добавьте адрес вашего почтового сервера (например: smtp.yourdomain.com)





Важно

- Добавление сервера в исключения не снижает общий уровень защиты системы
- Рекомендуется добавлять только проверенные и используемые почтовые серверы